




La migliore velocità disponibile e trasparente

Fastweb RESIDENZIALE

Fastweb offre al Cliente sempre la **migliore tecnologia**, alla massima velocità disponibile



	FIBRA OTTICA FTTH		FIBRA MISTA RAME	ADSL RAME	
					
Tecnologia	GPON <small>GOM, FLASHFIBER METROWEB</small>	GPON <small>OPEN FIBER</small>	FTTN – VULA BS NGA	ADSL	WHS
VELOCITA' (fino a)					
Download	2.5 Gbit/s	1 Gbit/s	100 o 200 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s o 6 Mbit/s
Upload	300 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s o 512 Kbit/s



- Fastweb ha scelto di essere **trasparente anche sulla velocità**: nel caso in cui la velocità della linea internet non fosse quella indicata effettivamente sul contratto, il cliente, nel primo mese di attivazione (a partire dall'attivazione della linea) potrà disdire il contratto senza alcun costo di uscita o costi di disattivazione.



- Con l'offerta **Fastweb Casa Light** è incluso il modem **FASTGATE**
- Con l'offerta **Fastweb Casa** è incluso **Fastweb NeXXt**
- Con l'aggiunta di **4€ al mese** all'offerta **Fastweb Casa** sono inclusi **Fastweb NeXXt** e **Booster** (Fastweb NeXXt Casa Plus*)



***ATTENZIONE:** se il Cliente sceglie **NeXXt e Booster** tecnicamente in fase di inserimento offerta (CPQ) sarà da selezionare l'offerta **Fastweb Nexxt Casa Plus**





Modem
FASTGATE
incluso

Fastweb Casa Light

- Internet illimitato alla **massima velocità disponibile**
- **Chiamate verso rete fissa e mobile a 15 cent a minuto senza scatto alla risposta**
- **Modem FASTGate** in comodato d'uso gratuito
- Servizi telefonici inclusi: trasferimento di chiamata, avviso di chiamata, chi chiama, disabilitazione chiamate, nascondi numero, segreteria telefonica
- Assistenza NCP inclusa
- Possibilità di disdetta senza costi di dismissione e rimborso costi sostenuti il primo mese

- Nessun vincolo di durata
- Attivazione inclusa
- Niente costi nascosti

Contributo MENSILE

25,95€

new



con **Fastweb Digital Academy**
una corsia preferenziale per
l'iscrizione ai corsi
e la possibilità di seguire
i corsi on demand
in anteprima esclusiva

- Nell'importo mensile dell'offerta Fastweb Casa Light è incluso il **contributo di attivazione del servizio, pari a 1€ per 24 mesi**. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi non verrà addebitato alcun importo relativo alle rate mancanti. Sui sistemi di inserimento offerta e nel Riepilogo e Fattura del cliente, l'importo del **contributo di attivazione** applicato in automatico è **1€ al mese per 24 mesi, con uno sconto di uguale importo**. L' **importo totale dell'offerta non cambia** (importo attivazione e sconto si azzerano).
- Tariffazione chiamate al secondo
- Il trasferimento di chiamata erode i minuti inclusi nelle offerte o eventuali plafond in caso di opzioni attive
- La Segreteria Telefonica è gratuita ma va attivata in post attivazione da Area Clienti MyFastweb.
- Attivazione tramite tecnico: prevista solo in caso di GPON. Opzionale a 70€ per altre tecnologie
- Con opzione Freedom: liberi di cambiare idea il cliente ha 30 gg di tempo per disdetta offerta (senza costi di dismissione e rimborso costi sostenuti nel primo mese). In caso di recesso dopo 30 giorni dall'attivazione: saranno addebitati i costi di dismissione del servizio. Per conoscere i costi di dismissione aggiornati: https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tariffaria/?from=disamb_Trasp&Privacy
- Mancata restituzione apparati: 50€ per Modem FASTGATE





Fastweb NeXXt
incluso

Fastweb Casa *nome tecnico sui sistemi (CPQ): Fastweb NeXXt Casa*

- Internet illimitato alla **massima velocità disponibile**
- **Chiamate verso rete fissa illimitate senza scatto alla risposta**
- **Chiamate verso cellulari nazionali illimitate senza scatto alla risposta**
- **Fastweb NeXXt** in comodato d'uso gratuito
- Servizi telefonici inclusi: trasferimento di chiamata, avviso di chiamata, chi chiama, disabilitazione chiamate, nascondi numero, segreteria telefonica
- Assistenza NCP inclusa
- Possibilità di disdetta senza costi di dismissione e rimborso costi sostenuti il primo mese

- Nessun vincolo di durata
- Attivazione inclusa
- Niente costi nascosti

Contributo MENSILE

28,95€

new

F D A
Fastweb Digital Academy



con **Fastweb Digital Academy**
una corsia preferenziale per
l'iscrizione ai corsi
e la possibilità di seguire
i corsi on demand
in anteprima esclusiva

- Nell'importo mensile dell'offerta Fastweb Casa è **incluso il contributo di attivazione del servizio, pari a 1€ per 24 mesi**. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi non verrà addebitato alcun importo relativo alle rate mancanti. Sui sistemi di inserimento offerta e nel Riepilogo e Fattura del cliente, l'importo del **contributo di attivazione** applicato in automatico è **1€ al mese per 24 mesi, con uno sconto di uguale importo**. **L'importo totale dell'offerta non cambia** (importo attivazione e sconto si azzerano).
- Tariffazione chiamate al secondo
- Il trasferimento di chiamata erode i minuti inclusi nelle offerte o eventuali plafond in caso di opzioni attive
- La Segreteria Telefonica è gratuita ma va attivata in post attivazione da Area Clienti MyFastweb.
- Attivazione tramite tecnico: prevista solo in caso di GPON. Opzionale a 70€ per altre tecnologie
- Con opzione Freedom: liberi di cambiare idea il cliente ha 30 gg di tempo per disdetta offerta (senza costi di dismissione e rimborso costi sostenuti nel primo mese). In caso di recesso dopo 30 giorni dall'attivazione: saranno addebitati i costi di dismissione del servizio. Per conoscere i costi di dismissione aggiornati: https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tariffaria/?from=disamb_Trasp&Privacy
- Mancata restituzione apparati: 80€ per Fastweb NeXXt



Fastweb Casa con Booster



Contributo MENSILE

+ 4€

Booster incluso
con 4€ al mese in
aggiunta all'offerta
Fastweb Casa

ATTENZIONE: Commercialmente il Booster viene comunicato come un **costo opzionale di 4€ al mese** da aggiungere all'offerta **Fastweb Casa**, ma tecnicamente se il Cliente sceglie **NeXXt e Booster** sarà da selezionare sui sistemi di inserimento (CPQ) il piano **Fastweb NeXXt Casa Plus**.





Fastweb NeXXt e
Booster inclusi

Fastweb NeXXt Casa Plus

- Internet illimitato alla **massima velocità disponibile**
- **Chiamate verso rete fissa illimitate senza scatto alla risposta**
- **Chiamate verso cellulari nazionali illimitate senza scatto alla risposta**
- **Fastweb NeXXt e Booster** in comodato d'uso gratuito
- Servizi telefonici inclusi: trasferimento di chiamata, avviso di chiamata, chi chiama, disabilitazione chiamate, nascondi numero, segreteria telefonica
- Assistenza NCP inclusa
- Possibilità di disdetta senza costi di dismissione e rimborso costi sostenuti il primo mese

- Nessun vincolo di durata
- Attivazione inclusa
- Niente costi nascosti

Contributo MENSILE

32,95€



con **Fastweb Digital Academy**
una corsia preferenziale per
l'iscrizione ai corsi
e la possibilità di seguire
i corsi on demand
in anteprima esclusiva

- Nell'importo mensile dell'offerta Fastweb NeXXt Casa Plus è **incluso il contributo di attivazione del servizio, pari a 1€ per 24 mesi**. In caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi non verrà addebitato alcun importo relativo alle rate mancanti. Sui sistemi di inserimento offerta e nel Riepilogo e Fattura del cliente, l'importo del **contributo di attivazione** applicato in automatico è **1€ al mese per 24 mesi, con uno sconto di uguale importo**. **L'importo totale dell'offerta non cambia** (importo attivazione e sconto si azzerano).
- Tariffazione chiamate al secondo
- Il trasferimento di chiamata erode i minuti inclusi nelle offerte o eventuali plafond in caso di opzioni attive
- La Segreteria Telefonica è gratuita ma va attivata in post attivazione da Area Clienti MyFastweb.
- Attivazione tramite tecnico: prevista solo in caso di GPON. Opzionale a 70€ per altre tecnologie
- Con opzione Freedom: liberi di cambiare idea il cliente ha 30 gg di tempo per disdetta offerta (senza costi di dismissione e rimborso costi sostenuti nel primo mese). In caso di recesso dopo 30 giorni dall'attivazione: saranno addebitati i costi di dismissione del servizio. Per conoscere i costi di dismissione aggiornati: https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tariffaria/?from=disamb_Trasp&Privacy
- Mancata restituzione apparati: 80€ per Fastweb NeXXt e 60€ per Booster



Offerta MOBILE Residenziale

Fastweb RESIDENZIALE

5G incluso
NELLE AREE COPERTE

Fastweb Mobile Ricarica Automatica

nome tecnico sui sistemi (CPQ):
Fastweb NeXXt Mobile

Costo mensile

Contributo MENSILE

7,95€

Contributo di attivazione

20€

Minuti dall'Italia

ILLIMITATI

Internet 5G

ONLY MOBILE

90 GB | 150 GB

FISSO + MOBILE
e UPSSELL MOBILE
su CB FISSA

di cui 6 GB anche in roaming UE/UK/Svizzera

SMS

100

anche in roaming UE/UK/Svizzera.
SMS oltre plafond: 5 cent

WOW Fi

ILLIMITATO

Costo Spedizione SIM

5€

a ordine, indipendentemente dal numero di SIM
acquistate

new

F D A
Fastweb Digital Academy

con **Fastweb Digital Academy**
una corsia preferenziale per
l'iscrizione ai corsi
e la possibilità di seguire
i corsi on demand
in anteprima esclusiva

⚠ In caso di Fisso + Mobile e in Upselling su CB Fissa, il piano Fastweb Mobile prevede un plafond di 150 GB. In caso di disattivazione dell'offerta Fissa: 90 GB



Offerta MOBILE Residenziale

Fastweb RESIDENZIALE

5G incluso
NELLE AREE COPERTE

Fastweb Mobile Maxi Ricarica Automatica

*nome tecnico sui sistemi (CPQ):
Fastweb NeXXt Mobile Maxi*

Costo mensile

Contributo MENSILE
10,95€

per offerta
ONLY MOBILE,
FISSO + MOBILE e
UPSELLING

Contributo di attivazione

21€

- 10€ CONTRIBUTO SIM
- 11€ PRIMA RICARICA

Minuti dall'Italia

ILLIMITATI

- in Italia, verso +60 destinazioni Internazionali e in roaming UE/UK/Svizzera

Internet 5G

150 GB

di cui **8 GB** anche in roaming UE/UK/Svizzera

SMS

100

anche in roaming UE/UK/Svizzera.
SMS oltre plafond: 5 cent


WOW Fi

ILLIMITATO

Costo Spedizione SIM

5€

a ordine, indipendentemente dal numero di SIM acquistate

new — F — D — A — 
Fastweb Digital Academy

con **Fastweb Digital Academy**
una corsia preferenziale per
l'iscrizione ai corsi
e la possibilità di seguire
i corsi on demand
in anteprima esclusiva



Offerta MOBILE Residenziale

Fastweb RESIDENZIALE

5G incluso
NELLE AREE COPERTE

Fastweb MOBILE DATI Ricarica Automatica

Costo mensile

Contributo MENSILE

19,95€

Contributo di attivazione

30€

Minuti dall'Italia

a consumo

Internet 5G

300 GB

SMS

a consumo

WOW Fi

ILLIMITATO

Costo Spedizione SIM

5€

a ordine, indipendentemente dal numero di SIM acquistate

- 10€ contributo SIM
- 20€ PRIMA RICARICA
- 5 cent al minuto in Italia, verso +60 destinazioni Internazionali e in roaming UE/UK/Svizzera
- senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo
- di cui **16 GB** anche in roaming UE/UK/Svizzera
- 5 cent

Vendibile in abbinamento a ROUTER Wi-Fi ZTE MF927U White (opzionale): 35€ una tantum



new

F D A
Fastweb Digital Academy



con **Fastweb Digital Academy** una corsia preferenziale per l'iscrizione ai corsi e la possibilità di seguire i corsi on demand in anteprima esclusiva

- Il piano Fastweb Mobile DATI è tecnicamente una SIM «Voce e Dati» (con voce e SMS a consumo, GB inclusi)
- Gli importi di contributo SIM, Prima Ricarica e del costo del terminale saranno addebitati in fattura.

